



Organismo
di Formazione
accreditato
dalla Regione
del Veneto



INSERISCI UN TIROCINANTE FORMATO NEL TUO ORGANICO

OPPORTUNITA' DELLA REGIONE VENETO ATTRAVERSO LE INIZIATIVE "WORK EXPERIENCE" e "GARANZIA GIOVANI"
Percorsi per il rafforzamento delle competenze e per l'inserimento occupazionale

ADDETTO/A AL RICEVIMENTO E ALLA GUEST EXPERIENCE MANAGEMENT

Il progetto verrà promosso da ADATTA FORMAZIONE, e coinvolgerà:

- Adulti inoccupati/disoccupati di età superiore ai 30 anni con Residenza o domicilio sul territorio della Regione Veneto.

OPPURE

- Giovani disoccupati o inattivi tra i 19 e i 29 anni residenti o domiciliati sul territorio della Regione Veneto.

È una figura professionale specialistica in grado di relazionarsi correttamente e professionalmente con l'ospite (soft skills per la gestione dell'ospite, tecniche di up selling e cross selling, glossario tecnico dell'addetto al ricevimento in inglese e in tedesco).

È una figura specializzata in GUEST EXPERIENCE MANAGEMENT (realizzare un servizio personalizzato, elementi di marketing turistico e territoriale, luoghi e siti di interesse turistico, percorsi enogastronomici nella zona dei colli Euganei, città d'arte e altre attrazioni nella Regione Veneto), AMMINISTRATIVE (check-in e check-out, gestione della cassa e dei buoni, gestione della privacy GDPR), INFORMATICHE (gestire le pratiche alberghiere di ricevimento tramite applicativi gestionali, CRM) e DIGITALI (booking engine e channel manager, canali di distribuzione on line: ota, gds e to, brand reputation e gestione delle recensioni).

TIROCINIO

Durata 3 MESI, 480 ore

Il tirocinante avrà partecipato ad attività individuali di Orientamento al lavoro e ad un percorso di Formazione per l'ingresso alla professione finalizzate alla acquisizione di competenze, conoscenze e abilità di carattere specialistico che arricchiscano il profilo professionale della persona per aumentarne la spendibilità soprattutto in contesti di lavoro ad elevato livello di complessità.

Questo intervento è un'esperienza volta a favorire l'inserimento/reinserimento lavorativo del destinatario.

Ha una durata di 3 mesi con un impegno settimanale non inferiore a 25 ore. È necessaria l'individuazione di un tutor aziendale che dovrà garantire un supporto costante all'utente per facilitarne l'inserimento in azienda. Il tutor aziendale ed il tutor didattico/organizzativo dovranno raccordarsi costantemente al fine di assicurare l'idonea partecipazione e la predisposizione di quanto necessario anche al fine della valutazione del tirocinio stesso.

COSA FARE PER OSPITARE IL TIROCINANTE E QUANDO AVRA' INIZIO IL TIROCINIO

La procedura prevede di compilare e sottoscrivere la scheda dati partner allegata.

I tirocini, compatibilmente con le direttive regionali, potranno essere avviati entro il primo semestre 2022.

ADATTA S.r.l.

Via Savelli, 24 – 35129 Padova - Tel. 049 7387356 – E-mail: formazione@adattaformazione.it

Web: www.adattaformazione.it – P.I.: 04332880287



Organismo
di Formazione
accreditato
dalla Regione
del Veneto



ORIENTAMENTO AL RUOLO

Questa attività ha la finalità di fornire al destinatario elementi utili ad inquadrarne la collocazione in azienda e orientarlo alle attività da svolgere durante il percorso formativo.

Almeno 2 ore di tale attività dovranno essere dedicate all'incontro con l'azienda partner.

OBIETTIVI FORMATIVI

Le competenze che i partecipanti acquisiranno durante il percorso sono:

COMPETENZE RELAZIONALI E LINGUISTICHE
GUEST EXPERIENCE MANAGEMENT
AMMINISTRATIVE DI SETTORE
INFORMATICHE DI SETTORE
DIGITAL E SOCIAL MARKETING PER LE STRUTTURE RICETTIVE

POSSONO ESSERE OSPITATI CONTEMPORANEAMENTE TIROCINI NEI SEGUENTI LIMITI NUMERICI:

Caratteristiche struttura ospitante	Numero tirocinanti
Liberi professionisti e piccoli imprenditori senza dipendenti Unità operative con un numero di dipendenti a tempo indeterminato compreso tra 1 e 5, oppure dipendenti a tempo determinato, purché la data di inizio del contratto sia anteriore alla data di avvio del tirocinio e la scadenza posteriore alla data di fine del tirocinio	1 tirocinante
Unità operative con un numero di dipendenti a tempo indeterminato compreso tra 6 e 20, oppure dipendenti a tempo determinato, purché la data di inizio del contratto sia anteriore alla data di avvio del tirocinio e la scadenza posteriore alla data di fine del tirocinio	Fino ad un massimo di 2 tirocinanti
Unità operative con 21 o più dipendenti a tempo indeterminato, oppure dipendenti a tempo determinato, purché la data di inizio del contratto sia anteriore alla data di avvio del tirocinio e la scadenza posteriore alla data di fine del tirocinio	Fino ad un massimo del 10% dei dipendenti

INDENNITÀ'

Nel caso di percorsi rivolti a destinatari disoccupati OVER 30 il tirocinio non prevede alcun costo per L'AZIENDA OSPITANTE.

Nel caso di percorsi rivolti a giovani disoccupati UNDER 30 il tirocinio prevede € 150,00 a carico dell'azienda ospitante al mese per destinatario, riducibile e a 50 euro al mese qualora si preveda la corresponsione di buoni pasto o l'erogazione del servizio mensa

L'AZIENDA OSPITANTE HA L'OBBLIGO della copertura assicurativa dei tirocinanti contro gli infortuni sul lavoro presso l'Istituto Nazionale per l'Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro (INAIL), nonché, presso idonea compagnia assicuratrice, per la responsabilità civile verso terzi.