



UNIONE EUROPEA



REGIONE DEL VENETO

**Per tutte le aziende Venete**

**OSPITA UN TIROCINANTE**  
**e partecipa come PARTNER AZIENDALE alla**  
**WORK EXPERIENCE DI TIPO SPECIALISTICO**  
**FRONT/BACK OFFICE ASSISTANT 2.0 PER PMI**

Ospita in TIROCINIO un destinatario che partecipa al Progetto realizzato da **ADATTA Formazione, Ente accreditato dalla Regione Veneto**, con la finalità di rafforzare/aggiornare le competenze di INOCCUPATI/DISOCCUPATI e rendere concreto l'INSERIMENTO/REINSERIMENTO lavorativo di:

- Adulti inoccupati/disoccupati di età superiore ai 30 anni,
- con almeno il Diploma di scuola superiore
- con Residenza o domicilio sul territorio della Regione Veneto.

**Quale formazione ha frequentato il Destinatario/Tirocinante?**

**FORMAZIONE SPECIALISTICA 200 ore** con l'obiettivo di fornire nuove competenze professionali, spendibili in aziende e/o strutture di servizi, legate al front/back office, all'ambito commerciale e amministrativo. La formazione è organizzata su due macro aree:

- Area Trasversale (che comprende i principi di organizzazione aziendale, le soft skills, le competenze digitali, il reporting e il trattamento dei dati e tutela alla privacy) con l'obiettivo di fornire e/o consolidare alcune conoscenze e competenze spendibili in più aree aziendali e in più tipologie di aziende o settori produttivi.

- Area Specifica: competenze di front e back office commerciale e amministrativo con l'obiettivo di fornire conoscenze specialistiche che vanno dall'accoglienza del cliente alla comunicazione, dal saper gestire archivi cartacei ed elettronici alla gestione della segreteria amministrativa, del CRM, dei reclami e delle comunicazioni di marketing.

**Opportunità TIROCINIO - Durata 3 MESI, 480 ore**

Potrai ospitare in tirocinio una persona formata fornendole un'esperienza finalizzata all'apprendimento pratico e con l'obiettivo di farle comprendere le dinamiche organizzative reali annesse al ruolo. Prima dell'inizio dello stage verrà fissato un incontro conoscitivo con il candidato di almeno 2 ore.

**Opportunità ACTION RESEARCH - 16/32 ore**

Solo per le Aziende interessate che ne faranno esplicita richiesta nell'apposita Scheda di interesse. In un'ottica di piano di sviluppo sarà possibile far seguire il Tirocinante (ed eventuali Lavoratori) da un esperto nella definizione e organizzazione di obiettivi e strategie specifiche all'impresa. Le attività di Action Research possono essere riferite all'analisi e raccolta di informazioni, alla predisposizione di piani di sviluppo e piani operativi per l'introduzione di azioni di miglioramento. Inoltre possono essere riferite all'adattamento e personalizzazione di modelli operativi, al sostegno per l'introduzione di innovazioni di processo (organizzative, tecnologiche, ecc.) e al sostegno per l'introduzione di innovazioni di prodotto.



**ADATTA S.r.l.** - Via Savelli, 24 - 35129 Padova - Tel. 049 7387356 - Fax 049 8170686  
E-mail: [formazione@adattaformazione.it](mailto:formazione@adattaformazione.it) - Web: [www.adattaformazione.it](http://www.adattaformazione.it) - P.I.: 04332880287





UNIONE EUROPEA



REGIONE DEL VENETO

### COME ADERIRE

Sottoscrivere l'accordo di partenariato **ENTRO IL 15 APRILE 2019**. I tirocini, una volta approvati dalla Regione Veneto, potranno, presumibilmente, avere inizio **a partire dal mese di SETTEMBRE 2019**.

**Il tirocinio non prevede costi aziendali mentre rimane onere delle aziende ospitanti la copertura assicurativa INAIL e RC.** Si prevede l'individuazione di un Tutor aziendale con il ruolo di: Assistenza ai destinatari in relazione allo specifico progetto di tirocinio, supporto all'acquisizione e sviluppo di nuove conoscenze, abilità e competenze, monitoraggio degli apprendimenti e delle attività di tirocinio, relazione con il tutor formativo e con il direttore/coordinatore di progetto.

**PER CANDIDARSI INVIARE A  
[formazione@adattaformazione.it](mailto:formazione@adattaformazione.it)  
LA SCHEDA 3 E IL MODULO PARTNER COMPILATI E SOTTOSCRITTI**

**Sarà nostra cura seguirVi per formalizzare le adesioni di partenariato.**

---

**WORK EXPERIENCE DI TIPO SPECIALISTICO**

## **FRONT/BACK OFFICE ASSISTANT 2.0 PER PMI**

Progetto cofinanziato da Fondo Sociale Europeo Dgr 717 del 21/05/2018 che verrà presentato il **30-04-2019** e soggetto ad approvazione con decreto del Direttore Regionale. Il progetto verrà valutato nel quadro del Programma Operativo cofinanziato dal Fondo Sociale Europeo e sulla base dei criteri di valutazione approvati dal Comitato di sorveglianza del Programma.



**ADATTA S.r.l.** - Via Savelli, 24 – 35129 Padova - Tel. 049 7387356 – Fax 049 8170686  
E-mail: [formazione@adattaformazione.it](mailto:formazione@adattaformazione.it) – Web: [www.adattaformazione.it](http://www.adattaformazione.it) – P.I.: 04332880287

