

SCHEDA SODDISFAZIONE CLIENTE

Gentile corsista,

ADATTA FORMAZIONE attenta alle esigenze dei propri clienti, raccoglie informazioni per migliorare la qualità dei propri servizi. In questa ottica La invitiamo a compilare e ad inviarci (mail o fax) il seguente questionario per la cui compilazione sono necessari solo un paio di minuti di attenzione. La ringraziamo della gentile e preziosa collaborazione.

NOME:

COGNOME:

RECAPITO:

Per lei che livello di importanza ha l'elemento di valutazione?			ELEMENTI DI VALUTAZIONE	Quanto ritiene soddisfatte da ADATTA FORMAZIONE le Sue aspettative?									
BASSO	MEDIO	MOLTO		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
BASSO	MEDIO	MOLTO	1. Cordialità e professionalità del personale	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
BASSO	MEDIO	MOLTO	2. Chiarezza e completezza dell'attività formativa	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
BASSO	MEDIO	MOLTO	3. Supporto per la scelta: capacità di suggerire il servizio adatto e coerente alle esigenze del cliente	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
BASSO	MEDIO	MOLTO	4. Assistenza: capacità e professionalità di fornire risposte alle domande del cliente	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
BASSO	MEDIO	MOLTO	5. Qualità del servizio e del materiale didattico	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
BASSO	MEDIO	MOLTO	6. Tempi necessari dall'adesione all'inizio delle attività formative (tempestività di consegna/servizio)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
BASSO	MEDIO	MOLTO	7. Adeguatezza sede e strutture	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
BASSO	MEDIO	MOLTO	8. Approccio e professionalità del docente	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
BASSO	MEDIO	MOLTO	9. Capacità di comunicazione e metodologia didattica	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
BASSO	MEDIO	MOLTO	10. Congruietà del servizio con le proprie aspettative ed esigenze	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10



MD 15.01

SODDISFAZIONE GLOBALE	Da 1 (=certamente NO) a 10 (=certamente SI)									
Si ritiene soddisfatto di ADATTA FORMAZIONE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Si sentirebbe di consigliare i servizi di ADATTA FORMAZIONE?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

SPAZIO PER NOTE O PER COMMENTI

Firma

.....